

Relatório de Sustentabilidade **2022**





Sumário

Glossário	3
1 Bem-vindo a novomundo.com	4
2 O Relatório	5
3 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	5
4 Matriz de materialidade	6
5 Novo Mundo ESG	7
5.1- Meu Primeiro Grande Emprego	7
5.2- Portas abertas	8
5.3- Ecoeficiência Operacional	8
5.6- Orgânico Solidário	9
5.5- Horta Inn Company	10
5.7- Novo Mundo e Editora Mol	10
5.8- Reaproveitamento de resíduos	11
5.9- Nossa força de trabalho	11
6 Planos para 2023	13
6.1- Meu Novo Mundo Melhor	13
6.2- Meu Primeiro Grande Emprego 2.0	13
6.3- Marketing de Comunidade	13
6.4- MundoTeca	14
6.5- Apoio à Comunidade	14
7 Governança Corporativa	15
8 Ficha Técnica	16
9 Anexos	17
9.1 – Diagrama de projetos 2022 por ODS	17
9.2 – Diagrama de projetos 2023 por ODS	17



Glossário



CO2 - Dióxido de carbono, um gás incolor e inodoro que é um dos principais gases do efeito estufa.



ESG - Sigla em inglês para Environmental, Social and Governance, que se refere a critérios ambientais, sociais e de governança usados para avaliar a sustentabilidade e o impacto das empresas.



Great Place To Work - Empresa de pesquisa que realiza pesquisas sobre clima organizacional e reputação das empresas como locais de trabalho.



MW - Megawatt, uma unidade de medida de potência, geralmente usada para descrever a capacidade de geração de energia de usinas.



ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, um conjunto de 17 objetivos globais estabelecidos pela ONU para guiar ações e políticas de desenvolvimento sustentável.



OVG - A Organização das Voluntárias de Goiás, é uma instituição sem fins lucrativos que tem como objetivo promover ações de assistência social, educação e saúde para a população carente do estado de Goiás.



Sellers - Vendedores, pessoas ou empresas que vendem produtos ou serviços.



Stakeholder - Parte interessada, qualquer indivíduo ou grupo que tenha interesse em uma organização ou ações empresariais, incluindo funcionários, acionistas, clientes, fornecedores, comunidade e meio ambiente.



Bem-vindo a **novomundo.com**

Desenvolvimento sustentável é ter a capacidade de produzir para esta geração sem prejudicar as gerações futuras.

Nós, da novomundo.com, acreditamos que temos um papel importante quanto à sustentabilidade. Afinal, estamos há 67 anos atravessando gerações, no lar dos nossos clientes e entregando experiências de compra surpreendentes sempre.

Acreditamos que nosso papel enquanto empresa é cuidar da comunidade e que temos o dever de contribuir para desenvolver o meio em que estamos inseridos, sendo incentivadores de ações e projetos socioambientais que contribuam para um futuro melhor para todos.

Atualmente, nossa empresa possui 151 lojas espalhadas por 8 estados, possuímos 8 Centros de Distribuição e geramos oportunidades de emprego para diversas famílias. Trabalhamos para que nossas operações sejam sustentáveis, por meio da utilização de fontes renováveis de energia, minimizando nossa pegada de carbono.

Desenvolvemos ações que valorizem nossa força de trabalho, sem distinção entre gênero, cor ou orientação sexual. Uma prova disso é que há 6 anos consecutivos somos Great Place to Work e, em 2022, fomos uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Centro-Oeste e Maranhão. Desde o último ano, recebemos o título de Lugar Incrível para Trabalhar.

Além disso, estamos entre as 3 melhores empresas do varejo nacional nas categorias de Responsabilidade Social, bem como Inovação e Qualidade, reconhecimento feito pela revista Isto é Dinheiro. Entendemos que ser sustentável é um grande desafio. Porém, reforçamos diariamente nosso propósito de ser a melhor loja para nossos clientes."



Operações
novomundo.com





Relatório

Neste documento, apresentamos o nosso desempenho social e ambiental ao longo de 2022, abrangendo o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. As informações apresentadas englobam as operações das lojas, centros de distribuição e centro de convivência.

O relatório apresenta informações sobre nossas ações, estratégias, metas alcançadas e geração de valor aos stakeholders em um ano em que nossa marca buscou consolidar a transformação do nosso modelo de negócio.

Alinhado com as melhores práticas de sustentabilidade, o relatório foi elaborado com base nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aplicados ao ESG.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

A Organização das Nações Unidas (ONU) estabeleceu 17 objetivos com o intuito de incentivar organizações globais a trabalharem em metas como a extinção da pobreza, a luta contra as alterações climáticas e a conservação de recursos naturais até 2030. No início de cada apresentação, destacam-se os principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) impactados pelas ações descritas.



(Quadro ODS fonte: Google imagens acesso em 13/01/2023)

Matriz de Materialidade

A matriz de materialidade aborda amplamente os tópicos relacionados a ESG que são importantes para os stakeholders diretamente envolvidos em nossos negócios. Essa matriz orienta nossas estratégias de sustentabilidade e é vista como um método eficaz de gerenciamento de riscos, identificação de oportunidades e prestação de contas sobre o progresso da organização. Foi criada com base em pesquisas realizadas com nossos stakeholders internos (colaboradores, membros do conselho e equipe diretiva) para identificar os temas em que a empresa tem maior impacto. A matriz está alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e destaca nossas metas de gestão em relação aos aspectos sociais, ambientais e de governança (ESG) para os próximos anos.

Acessibilidade Financeira:

(Linhas de crédito que permitem clientes informais e pessoas de baixa renda a comprarem produtos de qualidade para suas casas)



Bem-estar e qualidade de vida:

(Ações que contribuem para a qualidade de vida dos colaboradores)



Da nossa casa para sua casa:

(Ações socioambientais que estreitam os laços entre a empresa e a comunidade em que ela está inserida)



Diversidade, inclusão e equidade:

(Quadro diversificado de colaboradores e gestores. Políticas de inclusão e equidade)



Ética e transparência:

(Ações coordenadas que estejam alinhadas à governança corporativa e ao código de ética da organização)



Inovar para atender bem:

(Desenvolvimento de tecnologia e capacitação continuada dos colaboradores "consultores, gestores, diretores, etc.")



Operações Sustentáveis:

(Gerenciamento de resíduos, logística reversa e fontes de energia renovável)





Novo Mundo ESG

Ser uma empresa de varejo com amplitude nacional, é enfrentar desafios diariamente para manter-se atualizada e seguir competitiva no mercado. Entretanto, não queremos ser a maior loja do mundo, mas a melhor loja para nossos clientes. Com isso, compreendemos que nossas ações devem ir além das portas de nossas lojas, buscando na sociedade e apresentando projetos e soluções que possam mudar a vida das pessoas nas comunidades que estamos inseridos. Movidos pelo desejo de transformar vidas, seguimos desenvolvendo projetos que representem nossos pilares fundamentais de sustentabilidade ambiental, social e governança.

Meu primeiro GRANDE Emprego



Com a grande dificuldade que os jovens enfrentam para conseguirem o primeiro emprego de carteira assinada e conciliá-lo com os estudos, a novomundo.com, em parceria com o Programa Universitário do Bem (Probem), projeto instituído pela Organização das Voluntárias de Goiás, firmaram uma parceria que beneficia centenas de jovens, os ajudando a ingressar no mercado de trabalho.



Em 2022, 98% das contratações de novos consultores foram feitas através do programa Meu Primeiro Grande Emprego, o que gerou oportunidades e qualidade de vida para jovens dos 8 estados nos quais estamos presentes. Os jovens contratados recebem a oportunidade de iniciar suas carreiras em uma grande empresa e, com isso, participam de cursos, capacitações e parcerias com faculdades para continuar progredindo.



O projeto Portas Abertas é uma iniciativa que busca levar capacitação às pessoas das comunidades em que estamos inseridos. São ministrados cursos capacitantes na área de varejo, apresentando técnicas de vendas, atendimento ao público, entre outros. Todos os cursos são gratuitos e ao final, os participantes recebem um certificado. Participantes que se destacarem podem ser convidados a participar do processo seletivo.

Ecoeficiência Operacional



Foram consumidos 9.586 MW de energia em nossas operações em 2022. Já iniciamos nosso processo de transição energética e em 2022 foram gerados 3.339 MW de energia solar, deixando de emitir 255 toneladas de CO2 na atmosfera. Nosso compromisso é que até 2025, 100% de nossas operações utilizem a matriz solar como fonte de energia principal.





Semeadores do Amanhã novomundo.com



Buscamos contribuir para um mundo melhor por meio da educação e do cuidado com o meio ambiente, tendo como objetivo principal despertar nas gerações mais novas o interesse pela sustentabilidade. Em 2022, recebemos 6 turmas de semeadores, cerca de 200 crianças foram acolhidas pelo projeto e, entre mudas doadas e árvores reflorestadas em nosso complexo, foram realizados aproximadamente 250 plantios nos períodos de fevereiro a setembro.



orgânico solidário



Do nosso lar para o seu lar... A novomundo.com investe em projetos sociais, como o "Orgânico Solidário". Mensalmente, doamos cestas de produtos orgânicos produzidos por produtores locais para projetos sociais em Goiânia-GO. Em 2022, doamos 1.360 cestas, o que corresponde a aproximadamente 9.520 kg de alimentos.



Horta Inn Company



Em nossa empresa, incentivamos a produção e o consumo de alimentos saudáveis. Para isso, nossos centros de distribuição possuem hortas orgânicas, que são cuidadas pelos próprios colaboradores. As hortalças produzidas na horta são distribuídas para os colaboradores e complementam a alimentação de suas famílias.



Novo Mundo e Editora Mol



Parcerias que colaborem para que haja um maior impacto na sociedade sempre são bem-vindas. A novomundo.com, em parceria com a editora Mol, comercializa o livro “Tudo o que você precisa para cuidar do seu lar” toda o faturamento desta venda vai para ações sociais. A estimativa é a doar R\$ 108 mil apenas com a venda do livro.



Reaproveitamento de resíduos



Assumir os compromissos com seus resíduos é responsabilidade de todos. A novomundo.com dá um passo a mais quanto ao gerenciamento de nossos resíduos, doando os pallets de madeira utilizados em nossas operações para projetos sociais que os utilizam para construção de casas, móveis etc.

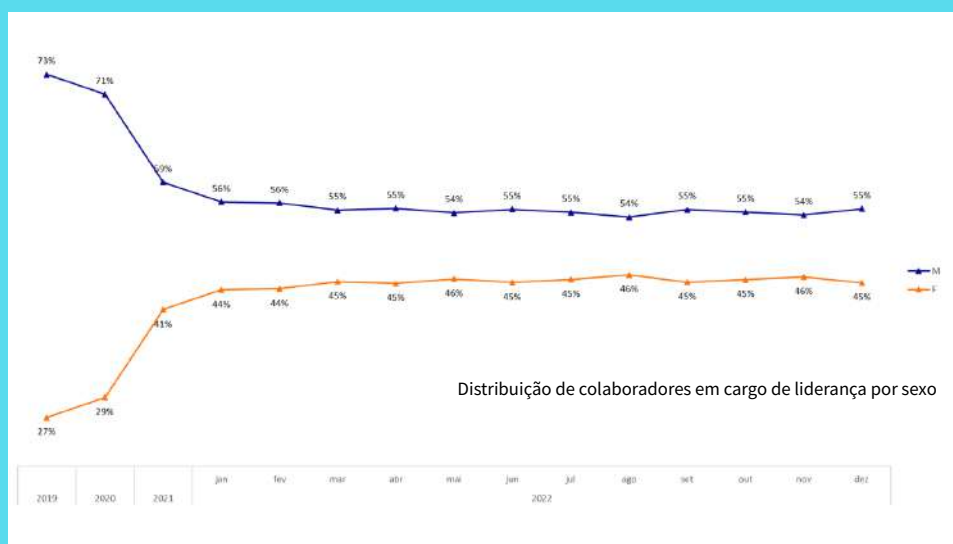
Com o apoio dado pela novomundo.com com a doação de mais de 70m³ de madeira de pallets, o projeto ArqViva está construindo uma creche para as crianças do bairro Alto da Boa Vista – Aparecida de Goiânia.



Nossa força de trabalho

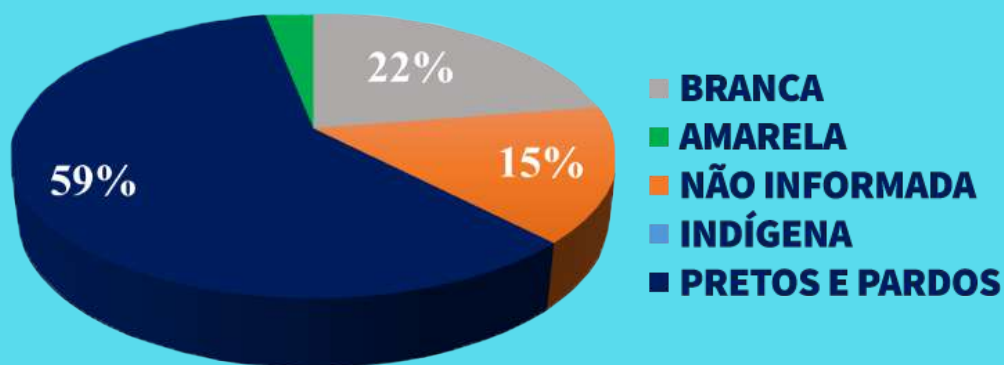


A novomundo.com preza pela igualdade de gênero e cor, esses números são refletidos em nosso quadro de colaboradores. Partindo da transformação da marca em 2020, nosso grupo trabalhou em prol da igualdade de gênero. Em dezembro de 2022 nosso quadro era de 2.547 colaboradores, com percentual de 55% masculino e 45% feminino. Essa proporção se mantém em nossas promoções e colaboradores em posição de liderança.

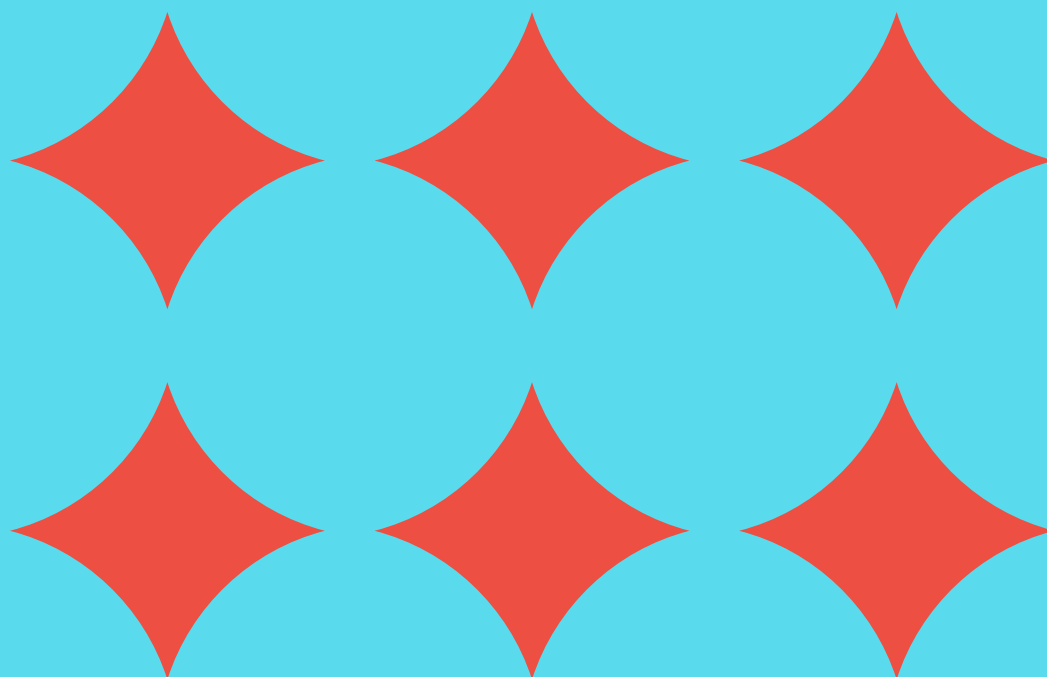




Nosso compromisso é de que as contratações assim como as promoções ocorram baseado no desempenho e alinhamento dos colaboradores ao propósito da empresa, não havendo distinção entre sua cor, sexo ou orientação sexual. Temos orgulho em evidenciar nossa luta pela igualdade racial, nosso quadro hoje é composto por 59% de colaboradores pretos e pardos (Autodeclarados).



Distribuição de colaboradores por cor (Autodeclarados)



Planos para 2023



Meu Novo Mundo Melhor



Cuidar do lar está no DNA da novomundo.com, levamos os produtos da nossa casa para a casa de nossos clientes. Portanto, contribuir para que o Lar seja um ambiente onde nossos clientes se sintam bem e em paz é parte do propósito da nossa empresa.

O projeto “Meu Novo Mundo Melhor” é uma iniciativa que visa capacitar e dar oportunidade de emprego a mulheres que sofreram violência doméstica e reinseri-las no mercado de trabalho. Dando dignidade e capacidade para que a pessoa envolvida no projeto possa reestruturar sua vida e retomar os cuidados com seu lar.

Meu Primeiro Grande Emprego 2.0



Colaborar para que tenhamos uma sociedade mais justa e inclusiva é um dos pilares da novomundo.com. Partindo deste propósito, definiremos cotas para contratação de jovens negros e ou de minorias dentro do projeto Meu Primeiro Grande Emprego. Nosso objetivo é ampliar as ações frente as lutas por igualdade e inclusão

Marketing de Comunidade



Trabalhamos para que nossos projetos possam ser replicados em todas as nossas regiões de atuação e convidamos as lojas para que possam passar ativamente conosco destas ações. O marketing de comunidade é uma ação que “Premia” as 3 lojas com os melhores resultados de venda, serviço e CDC. Essas lojas receberão um valor R\$ 2.000, para ser redirecionado em ações sociais em instituições escolhidas diretamente pelas lojas.

- As lojas serão divididas em 3 clusters;
- Faturamento de 300 a 750m
- Faturamento de 750 a 1.250mm
- Faturamento superior a 1.250mm

No mês de dezembro a loja que tiver o melhor resultado operacional do ano, terá o valor total do prêmio mensal para designar a uma instituição social.



*** mundo teca



Incentivar a cultura e o desenvolvimento é um dos nossos compromissos com a nossa sociedade. Para isso, iniciamos o projeto MundoTeca. O projeto consiste em reformar móveis e eletrodomésticos como Guarda-roupas e geladeiras velhas, que iriam para descarte e transformá-los em bibliotecas comunitárias, onde colaboradores e clientes possam doar e pegar livros.

Nossa primeira geladeira foi inaugurada no Centro de Convivência de Goiânia, mas o objetivo é ter uma geladeira em cada cidade, captar livros em campanhas de doação e ao final de um período determinado, doar essa biblioteca para uma instituição de apoio e desenvolvimento de crianças.

Apoio à Comunidade



Acreditamos que contribuir com a sociedade é papel de todos e que devemos promover ações que possam levar qualidade de vida às comunidades que estamos inseridos.

O projeto de apoio a comunidade é um conjunto de ações que visam o suporte às instituições de apoio à criança e a família, com o desenvolvimento de atividades, como:

- Aulas de reforço;
- Aulas de informática básica;
- Brincadeiras que visem o incentivo de atividades físicas;
- Construção de hortas orgânicas;
- Doações de livros;
- Reformas de salas de aula, quadra de esporte e afins.



Governança Corporativa



Nossa estrutura de governança corporativa tem o objetivo de garantir uma gestão responsável, eficiente e transparente.

Que honre os compromissos e trabalhe em prol do propósito da empresa e pelo compromisso assumido com nossos clientes.

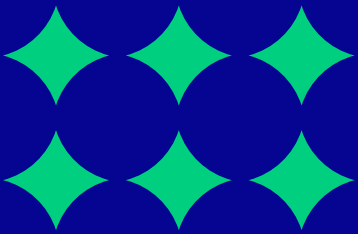
A gestão da novomundo.com é exercida 7 diretorias distinta:

- Comercial de móveis
- Comercial
- Digital
- Expansão e Novos Negócios
- Financeiro
- Gente e Gestão
- Operações

O Conselho de Administração é formado por 5 membros, sendo 3 sócios e 2 conselheiros independentes.

Como estruturas de assessoria ao conselho de administração, constitui-se os seguintes comitês:

- Comitê Comercial
- Comitê de Estratégia
- Comitê Financeiro
- Comitê de Gente e Gestão
- Comitê de T.I.



Ficha Técnica

Empresa: Novo Mundo S.A.

CNPJ: 01.534.080/0001-28

Sede: Goiânia – GO

Endereço: Alameda das Sibipirunas, nº101, Qd:QC3,
LT:01, Centro de Convivência. Goiânia-GO

CEP: 74.681-215

Fundador: Luziano Martins Ribeiro

Presidente Conselho: Carlos Luciano Martins Ribeiro

Colaboradores: 2389

Lojas: 151

Centros de distribuição: 8

Estados de atuação:

- ◆ Amazonas
- ◆ Bahia
- ◆ Distrito Federal
- ◆ Goiás
- ◆ Maranhão
- ◆ Mato Grosso
- ◆ Tocantins
- ◆ Pará
- ◆ Roraima

Anexos

Diagrama de projetos 2022 por ODS

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA	Meu Primeiro Grande emprego Orgânico Solidário	8 EMPREGO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO	Meu Primeiro Grande Emprego Portas Abertas Semeadores do amanhã	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES FORTES	Novo Mundo e Editora Mol
2 FOME ZERO	Orgânico Solidário	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	Equidade de gênero e raça Meu Primeiro Grande Emprego Portas Abertas	17 PARCERIAS EM PROL DAS METAS	Meu Primeiro Grande Emprego Novo Mundo e Editora Mol Portas Abertas
3 BOA SAÚDE E BEM-ESTAR	Horta Inn Company Orgânico solidário Semeadores do Amanhã	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	Ecociência Operacional Horta Inn Company Orgânico Solidário Reaproveitamento de resíduos Semeadores do amanhã		
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	Novo Mundo e Editora Mol Orgânico Solidário Portas Abertas Semeadores do amanhã	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	Ecociência Operacional Semeadores do amanhã		
5 IGUALDADE DE GÊNERO	Equidade de gênero e raça	13 COMBATE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS	Ecociência Operacional Semeadores do amanhã		

Diagrama de projetos 2023 por ODS

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA	Marketing de Comunidade Meu Novo Mundo Melhor	8 EMPREGO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO	Marketing de Comunidade Meu Novo Mundo Melhor Meu Primeiro Grande emprego 2.0	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES FORTES	Apoio à Comunidade Marketing de Comunidade Meu Novo Mundo Melhor
2 FOME ZERO	Apoio à Comunidade Marketing de Comunidade	10 REDUÇÕES DAS DESIGUALDADES	Apoio à Comunidade Marketing de Comunidade Meu Novo Mundo Melhor Meu Primeiro Grande emprego 2.0	17 PARCERIAS EM PROL DAS METAS	Apoio à Comunidade Marketing de Comunidade Meu Novo Mundo Melhor
3 BOA SAÚDE E BEM-ESTAR	Apoio à Comunidade	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	Ecociência Operacional Horta Inn Company Orgânico Solidário Reaproveitamento de resíduos Semeadores do amanhã		
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	Apoio à Comunidade Meu Novo Mundo Melhor MundoTeca	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	Ecociência Operacional Semeadores do amanhã		
5 IGUALDADE DE GÊNERO	Meu Novo Mundo Melhor Meu Primeiro Grande emprego	13 COMBATE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS	Ecociência Operacional Semeadores do amanhã		



**novo
mundo** • com

